

Mobile Connectivity

Installation och bruksanvisning.

Sammanfattning:

Din Wallbox-laddare kan utrustas med ett 3G/4G USB-minne för att möjliggöra internetanslutning var som helst via det mobila nätverket.

Innehåll

1. Viktigt att tänka på	3
2. Nödvändiga material och verktyg	3
3. Installation av 3G/4G USB-sticka	3
4. Programvaruversion	5
5. Konfiguration	6
Wallbox-appen	6
6. Anslutningsstatus	6
myWallbox-portalen	6
Wallbox-appen	6
7. Dataanvändning med 3G/4G	6
8. Felsökning	6
9. Juridiskt meddelande	7
10. Öppna höljet på Quasar	8
11. Stänga höljet på Quasar	9

1. Viktig information

- ⚠ Laddaren måste installeras enligt respektive installationshandbok som levereras med laddaren.
- ⚠ Endast 3G/4G USB-minnet som tillhandahålls av Wallbox är kompatibelt med den här funktionen.
- ⚠ Endast kvalificerade tekniker får utföra installationen enligt beskrivningen i detta dokument.
- ⚠ Innan du installerar 3G/4G USB-minnet måste Wallbox stängas av och dess lock tas av. Därefter måste Wallboxen vara ordentligt stängd, enligt beskrivningen i installationsmanualen.
- ⚠ Tillgängligheten och prestandan i laddarens anslutning via det mobila nätverket beror på den täckning som levereras av nätverksoperatören på den angivna platsen.

2. Nödvändiga material och verktyg

Levereras av Wallbox:

- Wallbox Commander, Commander 2 eller Copper C/S/SB
- 3G/4G USB-minne

Dessutom krävs följande.

- SIM-kort (Subscriber Identity Module) i standardstorlek med ett aktivt dataabonnemang.
- Philips- och Torx-skruvmejslar
- Mekaniskt öppningskort Fornets Commander och Commander 2.

3. Installation av 3G/4G USB-minne

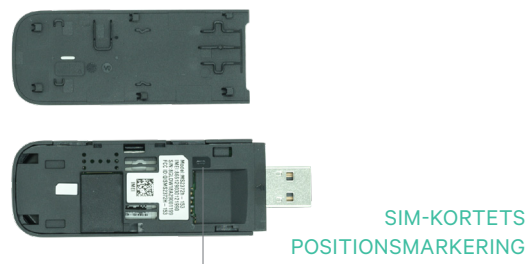
STEG 1

Sätt i sim-kortet i 3G/4G USB-minnet genom att ta bort locket och sätta i kortet i SIM-kortsuttaget. SIM-kortet måste placeras enligt markeringen.

STEG 2

Stäng av laddaren och ta bort locket enligt anvisningarna i installationsmanualen.

Anvisningar om borttagning av höljet på Quasar finns i avsnittet på sidan 9.



3G/4G USB-minne

STEG 3

Anslut 3G/4G USB-minnet i USB-porten på locket som visas i bilderna nedan.



Commander-skydd med
3G/4G USB-minne



Commander 2-skydd med
3G/4G USB-minne

I Commander kan endast WiFi USB-minne eller 3G/4G USB-minne användas samtidigt.



Copper S/SB lock (vänster)
Copper C lock (centrum) och
Höljet på Quasar (höger) with
3G/4G USB stick

STEG 4

Anslut locket och stäng laddaren enligt beskrivningen i dess installationshandbok. Slå på laddaren.

Anvisningar om borttagning av höljet på Quasar finns i avsnittet på sidan 9.

4. Programversion

Kontrollera att laddaren körs på den senaste programversionen. Du kan kontrollera detta genom att ansluta till den från Wallbox-appen och granska programversionen i avsnittet Laddarinformation.

5. Konfiguration

Konfigurationsparametrarna för 3G/4G USB-minnet beror på din SIM-kortsleverantör. Kontakta din SIM-kortsleverantör för att få reda på rätt parametrar.

Wallbox-app

Du kan konfigurera Mobile Connectivity via Wallbox-appen. Om du inte har något konto än ska du registrera dig och lägga till din laddare med SN och UID.

STEG 1

Logga in på Wallbox-appen, närma dig laddaren och vänta tills Bluetooth är synkroniserad.

STEG 2

Öppna laddarens konfigurationsmeny, öppna anslutningsmenyn och välj 3G/4G.

STEG 3

Slå på 3G/4G-alternativet med vippströmställaren och ange konfigurationsparametrarna för din SIM-leverantör (se fig. 4). Spara konfigurationen genom att trycka på knappen "Spara" längst ner på skärmen.

Parametrar:

- PIN: Personligt identifikationsnummer. SIM-kortets säkerhetskod. Ett SIM-kort utan PIN-kod kan också användas.
- APN: Namn på åtkomstpunkt.
- Användare (tillhandahålls av SIM-leverantören)
- Lösenord (tillhandahålls av SIM-leverantör)
- Uppringningsnummer (tillhandahålls av SIM-leverantören). Som standard *99#



Konfigurationsskärm.
3G/4G inaktiverad
(vänster) och aktiverad
(höger)

Det kan ta upp till tre minuter för laddaren att upprätta anslutningen till det mobila nätverket. När du har sparat konfigurationen går du tillbaka till laddarlistan. 3G/4G-ikonen kommer att visas på laddaren så snart den kommer igång.

6. Anslutningsstatus

Du kan kontrollera laddarens status i myWallbox-portalen eller i Wallbox-appen.



Denna ikon indikerar att internetanslutningen sker via det mobila nätverket.

Om laddaren är uppkopplad visas den med blå bakgrund i listan över laddare. Om den är offline visas den mot grå bakgrund.

Wallbox-app



myWallbox-portal



7. 3G/4G dataanvändning

Tack vare Mobile Connectivity kan du dra fördel av de avancerade funktionerna i myWallbox-plattformen oavsett var din Wallbox-laddare är placerad. Laddaren delar regelbundet data med myWallbox-plattformen för att hålla koll på laddarens status, övervaka laddarens användning och utföra fjärråtgärder när som helst.

3G/4G-dataförbrukningen beror på laddarens användning.

Wallbox rekommenderar att öppna ett dataabonnemang på minst 1,5 GB/månad* för att säkerställa tillräckligt med data för alla tillfällen.

*3G/4G-dataförbrukningen kan variera beroende på laddarens programversion.

8. Felsökning

3G/4G-anslutningsalternativet är inaktiverat

- Det kan bero på att laddaren inte upptäcker 3G/4G USB-minnet. Kontrollera att 3G/4G USB-minnet är korrekt anslutet till USB-kontakten på laddarens lock.

Laddaren blir inte uppkopplad via 3G/4G efter konfiguration

- Vänta tre minuter och kontrollera igen.
- Kontrollera att din app är korrekt ansluten till laddaren via Bluetooth. Du kan enkelt kontrollera detta genom att utföra en lås-/upplåsningståtgärd från appen.
- Gå till 3G/4G-konfigurationsskärmen och kontrollera att 3G/4G-omkopplaren är i ON-läge. Om den inte är det ska du slå på den.
- Den tidigare sparade konfigurationen kommer att visas med undantag för parametrarna PIN-kod och lösenord som är dolda av säkerhetsskäl. Kontrollera att namnet på APN, användare och uppringningsnummer är korrekt angivna.
- Ange rätt PIN-kod och lösenord igen och spara konfigurationen. OBS: Om du sparar en konfiguration med tom PIN-kod och lösenordsparametrar kan det felaktigt konfigurera 3G/4G USB-minnet.
- Om tidigare steg inte löste problemet ska du kontrollera att SIM-kortet har placerats korrekt i 3G/4G USB-minnet.

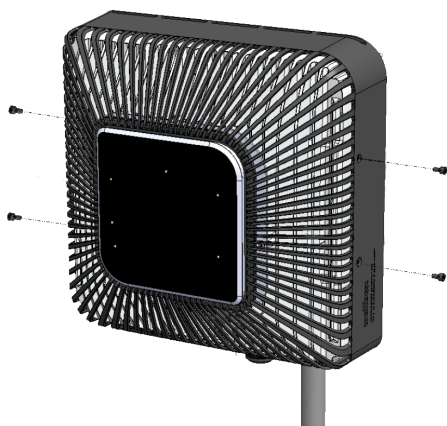
9. Juridiskt meddelande

Detta dokument är avsett att användas som referensguide för drift av laddaren och 4G/3G USB-minnet. Produktbilderna som visas är endast för illustrativa ändamål och behöver inte vara en exakt återgivning av produkten. Wallbox förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i specifikationer och processer för produkten och dokumentationen utan föregående meddelande.

10. Öppna höljet på Quasar

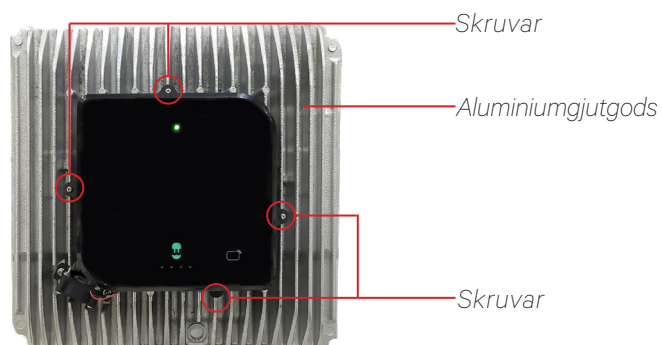
STEG 1

Ta bort plastramen genom att lossa de fyra skruvarna i laddarens hölje med en T25-mejsel.



STEG 2

Ta loss höljet från aluminiumgjutgodset genom att lossa de fyra skruvarna med en T10-mejsel enligt figur nedan.



Quasar utan hölje

STEG 3

Ta bort alla skruvar från höljet och öppna med en T20-mejsel.



STEG 4

Kontrollera att kabeln förblir ansluten till höljet och kretskortet.



Återanslut kabeln om den kopplas bort medan kåpan öppnas.
En mekanisk spärr hindrar felaktig placering av kabeln.

11. Stänga höljet på Quasar

STEG 1

Placera höljet på kretskortet och kontrollera att kabeln förblir ansluten.



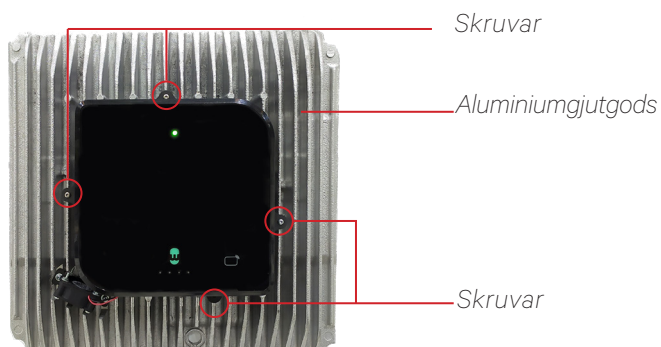
STEG 2

Fäst höljet genom att skruva i de borttagna skruvarna med en T20-mejsel.



STEG 3

Fäst höljet mot aluminiumgjutgodset genom att skruva i de borttagna skruvarna med en T10-mejsel.



Quasar utan hölje

STEG 4

Fäst plasthöljet genom att skruva i de borttagna skruvarna med en T25-mejsel.

