

## Producentgaranti

### 1. Parterna

Amina Distribution AS, org. nr. 928 228 096, ("vi" eller "oss"), har producerat Amina Charging elbilsaddare ("Enheter"). Med "du" eller "dig" avses köparen av Enheter. Vi säljer inte direkt till konsumenter eller andra slutanvändare av Enheter, så försäljning till slutkund sker via våra auktoriserade distributörer ("Säljaren"). Vår producentgaranti för Enheter beskrivs i detta dokument inklusive omfattningen och villkoren för vår garantitjänst. Garantin begränsar inte dina lagstadgade rättigheter gentemot Säljaren eller eventuell installatör enligt konsumentköplagen, köplagen eller annan tillämplig lagstiftning inom området. Villkoren i garantin begränsar inte heller dina rättigheter gentemot oss som producent enligt lag.

### 2. Garanti

Vi garanterar att Enheter har funktioner enligt specifikationerna angivna i köpdokumentationen som följde med Enheter eller som skickades till dig under en period av fem år från installationsdatumet ("Funktionerna"). Garantin täcker fel som väsentligt och negativt påverkar Funktionerna ("Funktionstappet"). Vid reklamation gällande Funktionstapp kommer utbyte att ske genom den aktuella distributionskanalen så att du får en ny Enhet. Denna garanti innebär inte att vi ansvarar för att täcka eventuella förluster som fel eller brister på Enheter kan medföra, inklusive till exempel skada på saker, förlorad vinst eller andra indirekta förluster.

### 3. Genomförande av utbyte

Utbytet sker enligt följande procedur som beskrivs nedan:

- a. Du skickar skriftlig reklamation till Säljaren som beskriver Funktionstappet, när Enheter installerades, var den är installerad och namnet på installatören.
- b. Reklamationen behandlas av Säljaren. Vi förbehåller oss rätten att begära ytterligare dokumentation. Om reklamationen godkänns kommer vi att följa upp effektivt.
- c. Säljaren skickar omgående en ny Enhet där fraktkostnaden täcks av oss.
- d. Installationen av den nya Enheter (utförande och kostnad) avtalas mellan dig och Säljaren eller installatören.
- e. Defekta enheter skickas sedan till oss för vidare utredning och felsökning. Om orsaken till Funktionstappet ligger utanför garantins täckningsområde, se punkt 4, täcks inte utbyteskostnaderna av oss.

## 4. Garantins begränsningar

### 4.1 Skada

Garantin är villkorad av att Enhetens installation utförs av auktoriserad installatör och i enlighet med våra riktlinjer enligt Enhetens installationsdokumentation. Garantin är vidare villkorad av underhåll enligt våra riktlinjer enligt Enhetens produktinformation.

### 4.2 Reklamations- och underhållsfrist

Om kunden upptäcker brister vid installationen eller senare måste kunden kontakta Säljaren av Enheten inom rimlig tid (vad som utgör rimlig tid beror på användaren, konsumenter har rätt till längre frist enligt konsumentköplagen) efter att felet eller bristen upptäcktes eller borde ha upptäckts. Femårsfristen gäller i vilket fall som helst.

### 4.3 Förhållandet till säljaren m.m.

Garantin ersätter inte rättigheter och/eller skyldigheter i förhållandet mellan Dig som köpare och din Säljare eller din installatör (om Säljaren inte stod för installationen). Rättigheterna som följer av denna garanti är tilläggsrättigheter.

Garantin gäller för elbilsladdare som köps och används i Norge eller annat land inom EES-området. Producentgarantin ges endast till förstahandsköpare som ett tillägg till köparens rättigheter hos sin säljare och kan inte överlätas vid överlåtelse av Enheten (direkt eller indirekt).

## 5. Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att överföra denna producentgaranti till ett annat företag inom vår koncern om vi anser det lämpligt. Information om överföringen kommer att publiceras på våra webbplatser och inget annat meddelande kommer att ges utöver detta. Om Enheten inte längre är tillgänglig eller i produktion förbehåller vi oss rätten att leverera en likvärdig enhet istället.

## 6. Lagval och Ändringar

För denna garanti gäller norsk lag, och vid eventuella tvister har Sør-Rogaland tingrett (domstolens plats Stavanger) avtalats som behörig domstol. Konsumenter kan emellertid ha rätt att föra tvisten till andra behöriga domstolar.