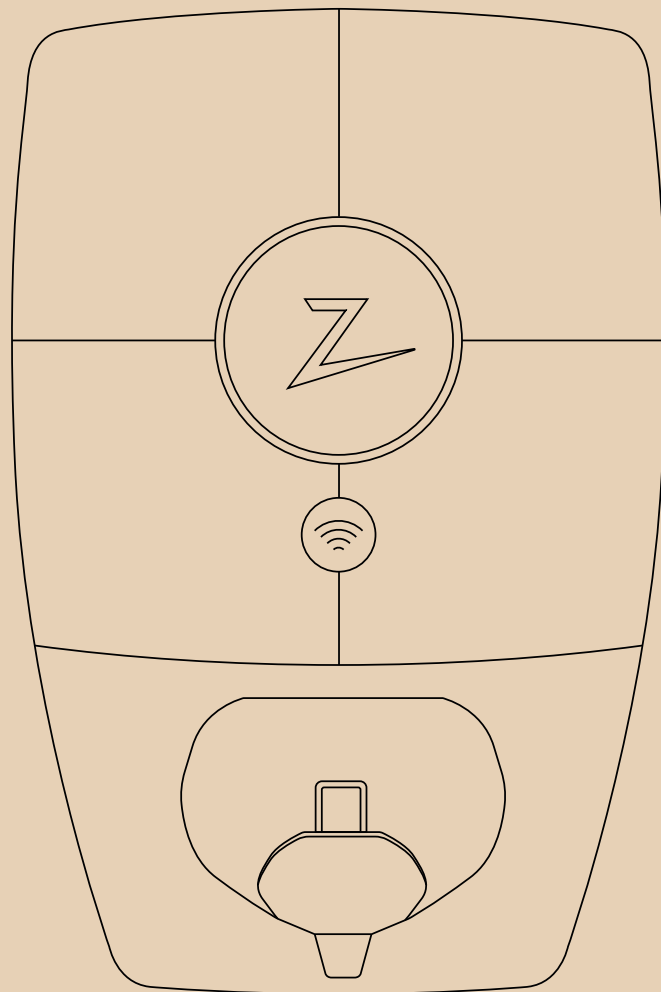


English
Norsk
Svenska
Dansk
Deutsch
Français
Italiano
Español
Nederlands
Suomi
Íslenska
Português
ภาษาไทย

Zaptec Pro



Installation

Manual



English	4
Norsk	22
Svenska	40
Dansk	58
Deutsch	76
Français	94
Italiano	112
Español	130
Nederlands	148
Suomi	166
Íslenska	184
Português	202
ภาษาไทย	220

Installationsmanual för Zaptec Pro

Denna installationsmanual innehåller den information som krävs för att kunna installera och styra laddstationen på ett säkert sätt.

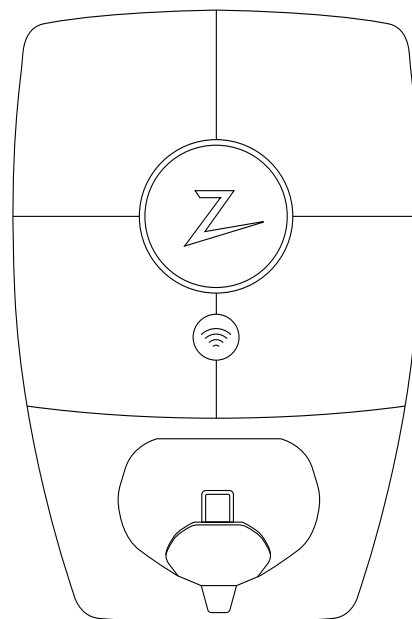
Zaptec rekommenderar att alla som installerar våra produkter går en utbildning om Zaptecs laddningssystem.

Installationsteknikern/servicepartnern är alltid den första kontaktpunkten för support. För kontaktuppgifter till Zaptecs tekniska support, se zaptec.se.

En bruksanvisning medföljer i Zaptec Pro-lådan.



Du hittar den senaste versionen av handboken på zaptec.com/sv/support. Se sista sidan i manualen för versionsnummer.



Denna installationsmanual innehåller:

1. Safety instructions	5
2. Description of the Zaptec Pro system	6
3. Technical Specifications	7
4. Installation	9
5. Troubleshooting	19
6. Storage and Maintenance	21
7. Guarantee	21
8. Support and Repairs	21

1. Säkerhetsanvisningar

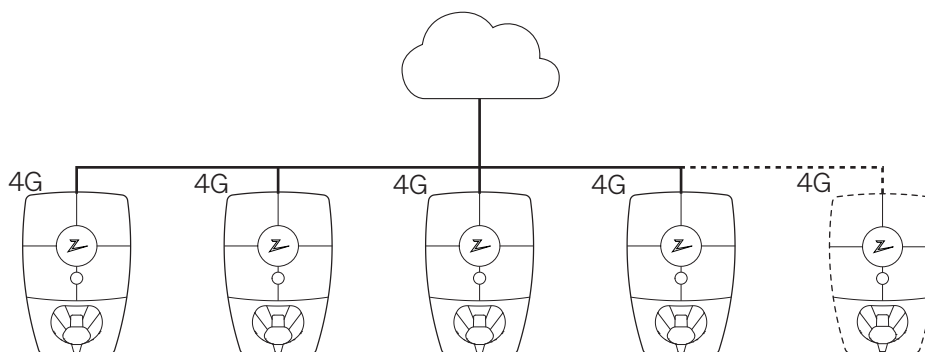


VARNING!

Innan du använder eller underhåller denna produkt är det viktigt att du läser säkerhetsanvisningarna nedan. Underlåtenhet att följa anvisningarna och procedurerna som beskrivs i denna snabbguide kommer att göra att garantin inte längre gäller och att Zaptec Charger AS friskriver sig från allt ansvar och krav på ersättning.

- ! Läs igenom anvisningarna noga och bekanta dig med utrustningen innan du använder den.
- ! Denna utrustning får endast installeras, repareras och underhållas av kvalificerad personal. Reparationer måste utföras av Zaptec eller en auktoriserad verkstad.
- ! Alla tillämpliga lokala, regionala och nationella bestämmelser måste följas vid installation, reparation och underhåll av utrustningen.
- ! Använd inte produkten om den är skadad på något sätt. Se informationen i kapitlet om Support och reparationer.
- ! Använd endast godkända kablar för installationen.
- ! För inte in några främmande föremål i typ 2-uttaget.
- ! Använd inte högtryckstvätt för att rengöra Zaptec Pro. Följ anvisningarna i kapitlet om Lagring och underhåll.
- ! Installera inte på en plats där installationen utsätts för direkt solljus.
- ! Adaptrar får användas – En konverteringsadapter från EVSE-kontakten får endast användas om detta anges och har godkänts av tillverkare eller EVSE-tillverkaren.
- ! För inte in testsonderna, ledningar eller något annat i snabbkopplingen på bakplattan. Spänningstester bör göras direkt på terminalskruvarna eller med hjälp av en honkontakt.
- ! Läs garantin på zaptec.com/guarantee eller kontakta Zaptec Support för att få en kopia skickad till dig.

2. Beskrivning av Zaptec Pro-systemet

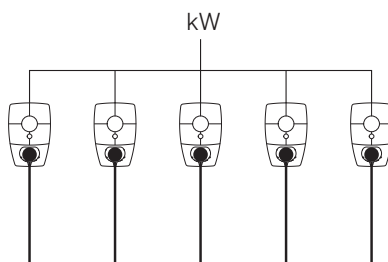


Framtidssäker och intelligent laddningslösning

Kombinerar kraftelektronik, inbyggd programvara och en molnbaserad portal för konfiguration, övervakning och kontroll. Lösningen är framtidssäker, med programvaru-uppdateringar som levereras över luften till laddstationen.

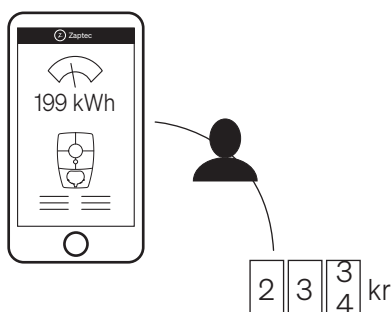
Unik möjlighet till uppskalning med en enda krets och strömkabel

Kommunikation mellan laddstationerna och molnlösningen sker via samma strömkabel. Denna gemensamma infrastruktur gör att man kan börja med några få laddstationer och bygga ut systemet när det behövs. Uppskalning av en befintlig installation kommer därför inte att kräva något merarbete eller ytterligare investeringar i den elektriska infrastrukturen.



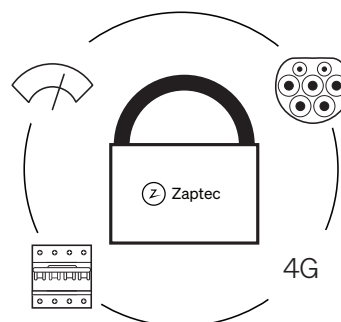
Använd all tillgänglig kapacitet

Effekten fördelas dynamiskt på alla laddstationer. Gör det möjligt att ladda över 100 elfordon under en dag, via en enda 63 A*-krets brytare. Ladda med upp till 22 kW vid alla laddstationer.



Enkel användning genom RFID eller Zaptec App

En inbyggd elmätare registrerar den exakta elförbrukningen, som sedan kan tilldelas behöriga användare.



Säkerhet i enlighet med de högsta standarderna

Laddstationen har inbyggt fullt klassificerat typ 2-uttag, krets brytare, elektronisk jordfelsbrytare och temperaturgivare. Detta garanterar säkerheten för både användaren och elnätet.

* Med trefasanslutning och typisk laddningsanvändning under 24 timmar.

3. Tekniska specifikationer

Mekanisk och installation

Parameter	Provningsvillkor	Min	Typ	Max	Enhet
Dimensioner			H: 392 B: 258 D: 112 mm		mm
Vikt	Inklusive bakplatta		5		kg
Höjd				2000	m
Tvårsnitt ingångskabel		2.5		10	mm ²
Diameter ingångskabel		13		18.5	mm
Skyddsklass			IP54		
Ljudnivå	Med fläkten igång			47.5	dBa
Laddningsläge		Mode 3, fall B			
Mekanisk hållfasthet		IK10			
Föreningegrad	Installationsmiljö	4			
Stöd för ventilation	Enligt EN 61851-1 6.3.2.2	Nej			
Åtkomst	Enligt EN 61851-1 5.4	Begränsad och icke-begränsad åtkomst			

Allmänt

Parameter	Provningsvillkor	Min	Typ	Max	Enhet
Nominell spänning (Un)	Fas-neutral	207	230	253	V
	Fas-fas	360	400	440	
Märkström (In)			32		A
Nominell frekvens			50		Hz
Strömförbrukning i standby-läge			3		W
Drifttemperatur		-30		40	°C
Maximal laddningseffekt	TN 3-fas vid 32 A		22		kW
	TN 1-fas vid 32 A		7.4		
	IT 3-fas vid 32 A (endast Norge)		12.7		
	IT 1-fas vid 32 A (endast Norge)		7.4		
Skyddsklass			I		
Överspänningskategori			III		

Uppkoppling

Protokoll	Standarder som stöds
4G	LTE kat. M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Strömlinje (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Anslut och ladda	Maskinvarustöd för ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (typ A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Inbyggd elmätare

Parameter	Provningsvillkor	Min	Typ	Max	Enhet
Noggrannhet	Linjespänning, ström och effektfaktor	-2		2	%
	Linjespänning, ström, effektfaktor och temperatur	-3		3	%

Inbyggd RCCB

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Enhet
Restström drift	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Driftsegenskaper			Typ B		
Kapacitet, lastbrytare	I_m			500	A
Kapacitet lastbrytare, restström	$I_{\Delta m}$			500	A
Nominell kortslutningsström	I_{nc}			3	kA
Nominell kortslutningsrestström	$I_{\Delta c}$			3	kA

Inbyggd krets brytare

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Enhet
Tillverkare och artikelnummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Märkström	I_n		40		A
Kurva			C		
Nominell kortslutningskapacitet	I_{cn}			10	kA

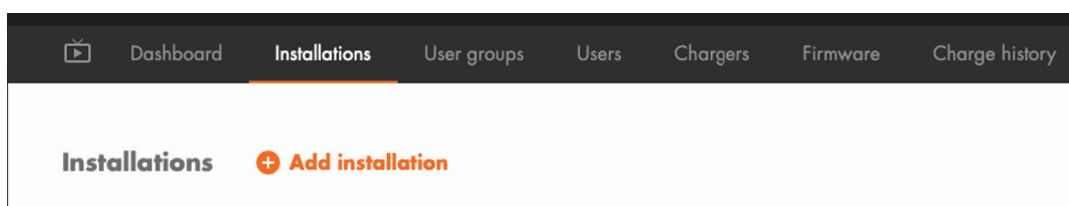
För CE-dokumentation, se zaptec.com/CE-documentation

4. Installation

Förbered för installationen i Zaptec Portal

Endast Zaptecs installationstekniker/servicepartner kan lägga till installationer i molnlösningen Zaptec Portal. Nya installationstekniker/servicepartner måste kontakta Zaptecs tekniska support för att få ett servicetillstånd tillagt under sin användarprofil. Därefter kan de lägga till nya installationer.

Logga in på <https://portal.zaptec.com>. Om du vill lägga till en ny Zaptec Portal-installation går du till Installationer och fyller i formuläret som visas nedan:



- Namn: Ge installationen ett namn.
- Adress: Adress till installationens fysiska placering.
- Kategori: Välj installationskategori i rullistan.
- Land: Välj land i rullistan.
- Elnät: Välj lämpligt elnät som laddsystemet installerats enligt.
- Laddningssystemets kretsbrytare: Den maximala strömstyrkan som installationen kan använda för laddning. Det kan vara en digital budget eller värdet av det fysiska överbelastningsskyddet eller strömbrytaren. Om laddstationen har lagts på en separat krets måste den maximala strömstyrkan vanligtvis ställas in på kretsbrytarens klassning.

A screenshot of the 'Add installation' form in the Zaptec Portal. The form is titled 'Add installation' and is located within a dark grey header bar that also contains the Zaptec logo and navigation links for 'Dashboard', 'Installations', 'Chargers', and 'Charge history'. The form fields are arranged in a grid-like structure. The 'Name' field is required. The 'Category' field is a dropdown menu, also required. The 'Address' field is required. The 'Zip code' and 'City' fields are optional. The 'Country' field is a dropdown menu, also required. The 'Type' field is a dropdown menu with 'Pro' selected. The 'Electrical grid' field is a dropdown menu, also required. The 'Charging system circuit breaker (A)' field is a text input, also required. An 'Add' button is located at the bottom of the form.

Lägga till laddningskretsar i installationen

- När installationen har konfigurerats klickar du på fliken "Kretsar"
- Klicka på "Lägg till krets"
- Namnge kretsen
- Ange värdet [A] för kretssäkring

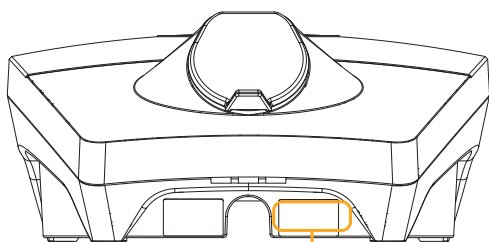


Laddstationer som tar emot ström från denna laddningskrets kan ladda upp laddningskretsens värde. Du kanske vill ange ett lägre värde för att begränsa den maximala strömstyrkan i kretsen.

Lägga till laddstationer i installationen

När du har skapat installationen i Zaptec Portal skapar du kretsar i enlighet med elinstallationen på plats. Laddstationerna måste sedan läggas till de tillhörande kretsarna.

Fyll i serienumret (ZPRxxxxxx) och namnet på varje laddstation. Namnet kan vara laddstationens ägare, lägenhetsnummer, parkeringsplatsnumret eller någon annan fysisk identifiering för laddstationens exakta placering. Du kan se var du hittar serienumret i illustrationen. Laddstationerna lyser grönt i Zaptec portalen när de är online.



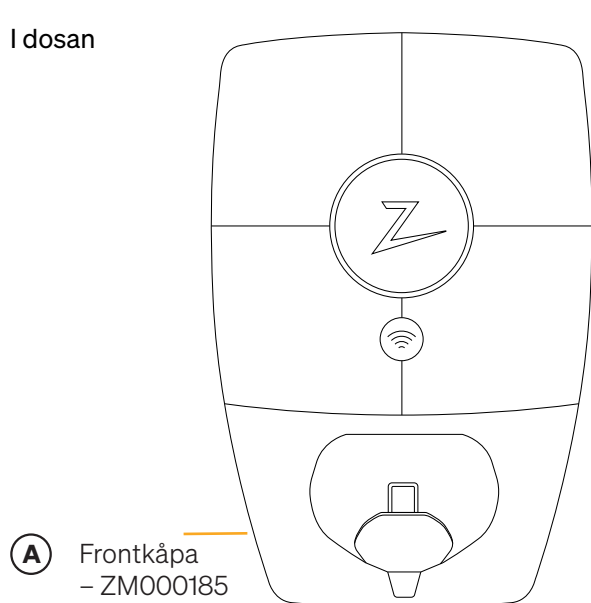
Serienummer,
t.ex. ZPR123456



Installationen i Zaptec Portal måste motsvara den fysiska installationen på platsen. Zaptec Portal-installationen är en virtuell installation för att balansera last- och fasalgoritmer i laddningssystemet.

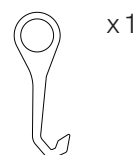
Zaptec Pro

I dosan



A Frontkåpa
– ZM000185

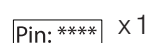
B Laddstation – ZM000437



C SmartKey-kolonnversion ZM000278

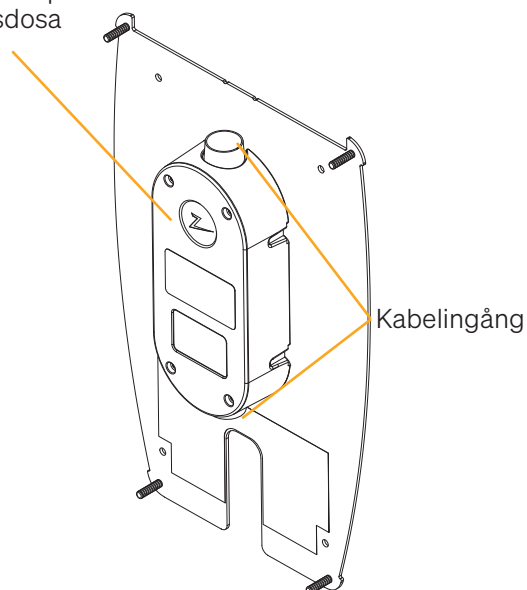


D Bruksanvisning – ZM000325

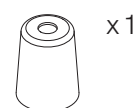


E PIN
Unik PIN-kod för konfigurering av enheten
i Zaptec-appen

Medföljer bakplattan
Kopplingsdosa



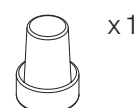
F Bakplatta med kopplingsdosa
– ZM000438



G Liten kabeltätning (10–16mm) – ZM000180



H Stor kabeltätning (16–21mm) – ZM000174



I Blindplugg för kabeltätning – ZM000173

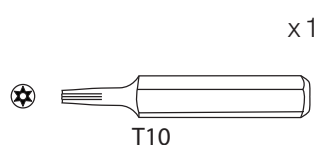


J Monteringsmuttrar – ZB100049

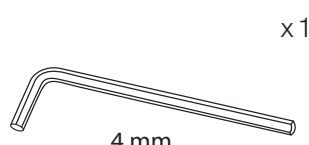


K Klistermärke för att skydda anslutningarna

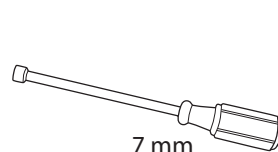
Verktyg som behövs för installationen



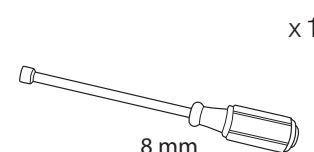
T10
T10 Torx-skruvmejsel
eller bit



4 mm
4mm Unbrako-
skruvmejsel eller bit



7 mm
7 mm hylsnyckel

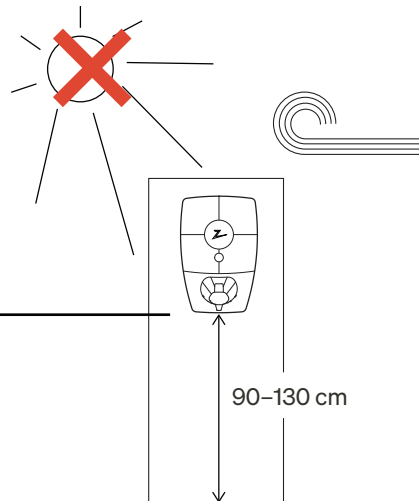


8 mm
8 mm hylsnyckel

Placering av laddstationen/bakplattan

Undvik att installera laddstationen i områden där den utsätts för extrema temperaturer. Om enheten utsätts för höga temperaturer gör det att laddningshastigheten sjunker.

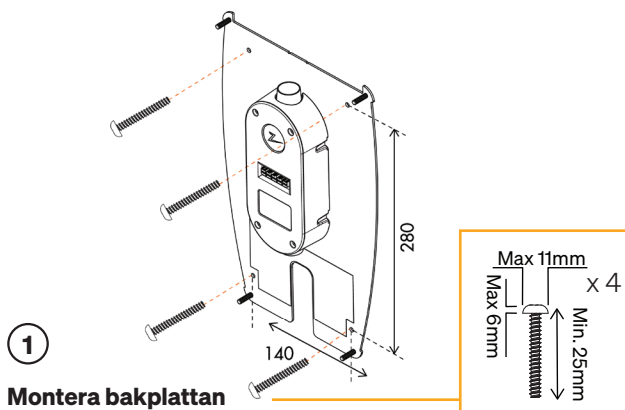
Bakplattan måste monteras på en plan yta.



Område med god ventilation.

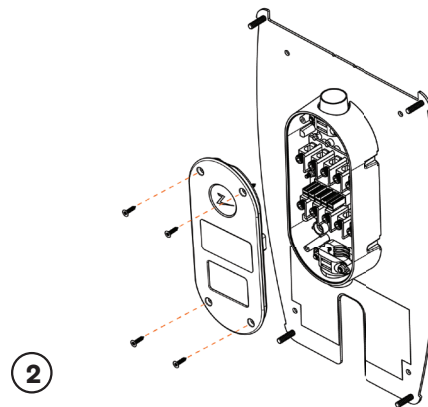
Installera inte dosan i närheten av värmekällor eller i en stängd box.

Installera och ansluta bakplattan



1 Montera bakplattan

Om du behöver sätta pluggar/borra i väggen är det mycket viktigt att inget damm eller smuts kommer in i kopplingsdosan. Krav på skruv: Huvudet får max. vara 12 mm i diameter och ha en höjd på max. 6 mm. Skruven måste vara minst 25 mm lång.

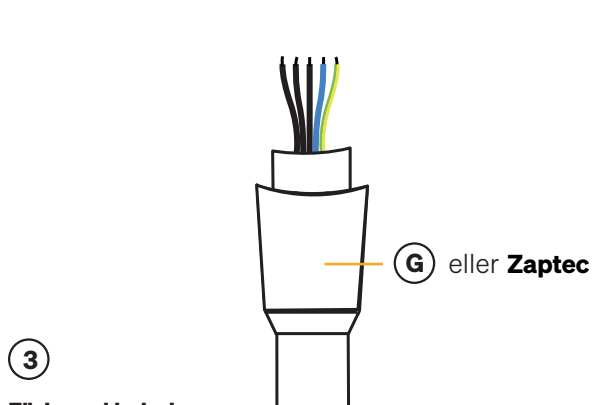


2 Ta bort locket till kopplingsdosan

Lossa de fyra skruvarna och öppna locket för att komma åt kopplingsdosan.



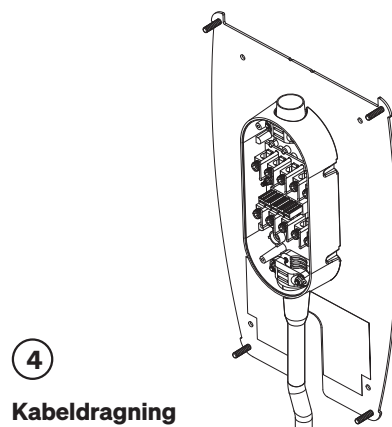
Det är viktigt att inga nya hål borras i bakplattan. De hål som ska användas är de fyra befintliga i plattan. Om nya hål borras i bakplattan upphör garantin att gälla.



3

Förbered kabeln

Rekommenderad kabel är rund PFXP, Powerflex eller PFSP-typ med diameter 13–18,5 mm. Montera rätt tätningsplugg på kabeln innan du kopplar in kablarna i kopplingsdosan, se G eller H för rätt tätningsdiameter.



4

Kabeldragning

För att begränsa risken för inläckage i utomhusinstallationer rekommenderar vi att kabeln ansluts på kopplingsdosans undersida. Om det inte är möjligt rekommenderar vi att enheten förseglas och kontrolleras noga enligt beskrivningen i manualen och att andra tätningar används (Sikaflex eller liknande).

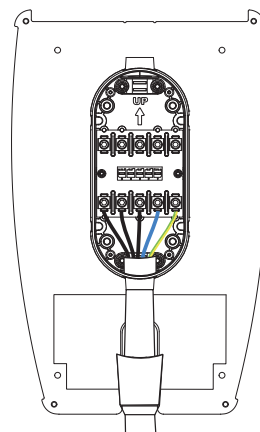
5

Anslutning av kablarna

Anslut kablarna i kopplingsdosan i enlighet med elsystemet på platsen. Se illustrationen nedan. Kopplingsplintarna måste dras åt med ett moment på 5 Nm.

Om du installerar systemet i ett trefas IT-nätverk, rekommenderar vi att du använder en 5-trådig kabel – som en förberedelse om en TNtransformator installeras i framtiden. Det innebär att anslutningen av nollan kan

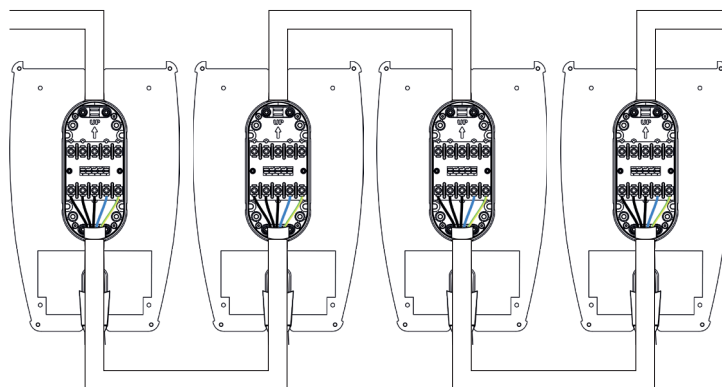
göras i säkringsboxen istället för vid varje enskild laddstation, vilket underlättar vid framtida uppgraderingar.



! Zaptec Pro-installationer: GÖR INTE SÅ HÄR!

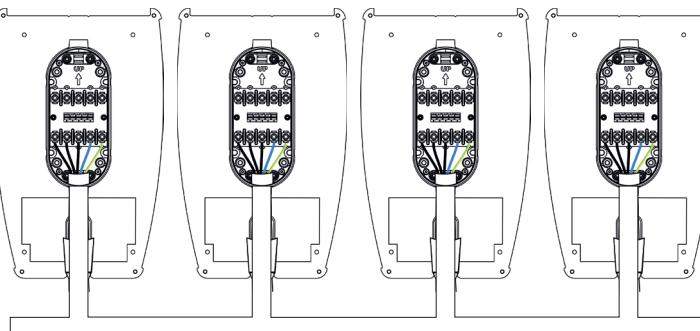
Bakplatta klassad för 63 A-anslutning men inte 63 A-matning!

Det är endast OK om installationssäkringen är ≤ 40 A (som i HEM-installationer)



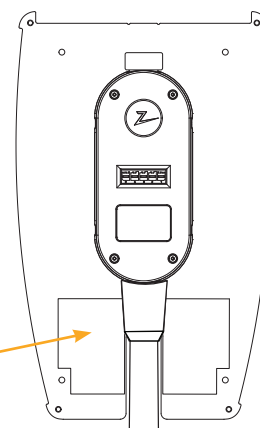
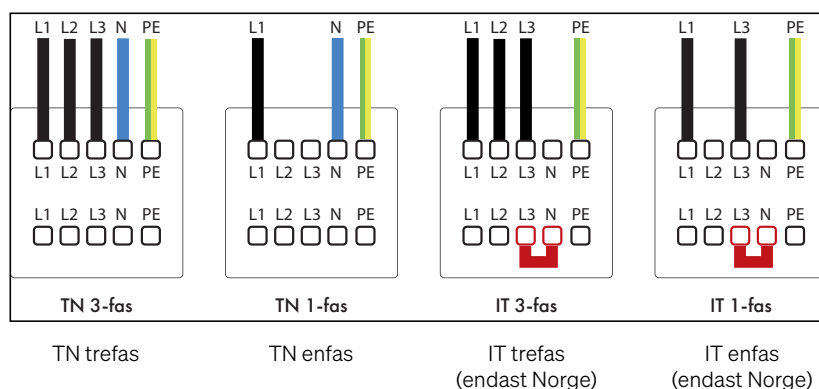
Zaptec Pro-installationer: GÖR SÅ HÄR!

Dragning av kabeln via dosans undersida eller ovsida går båda bra.

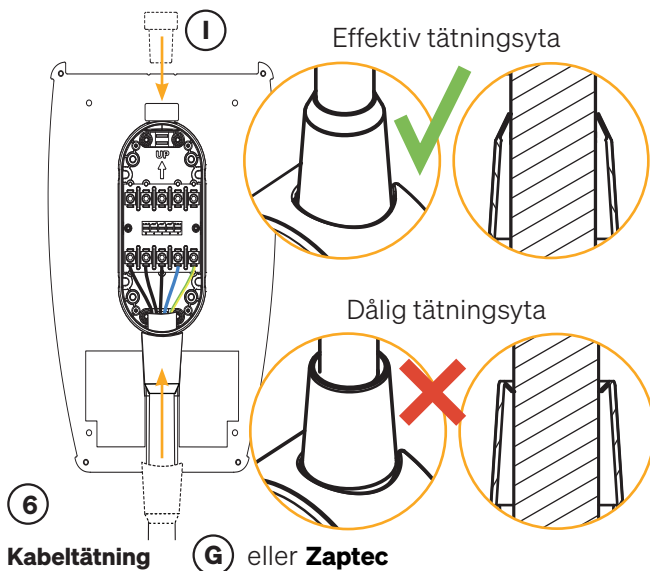


Anslutning till elnätet

Det finns fyra möjliga anslutningsvarianter beroende på om det är trefas eller enfas som används och om nätverket är av typen TN, TT eller IT (det senare gäller endast för Norge) – se under eller på etiketten på bakplattan.



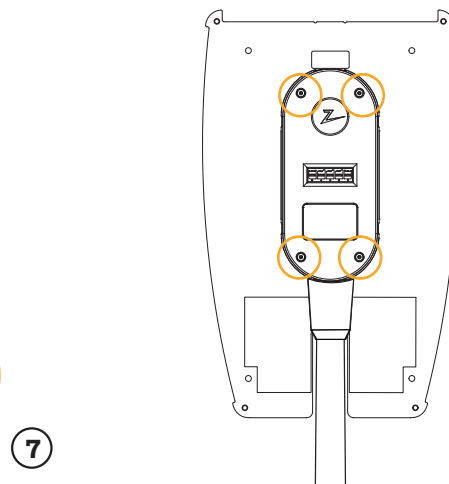
! Kontroller dina lokala bestämmelser för kabeldragning för ytterligare krav när det gäller säker installation av laddstationer.



6 Kabeltätning **G** eller Zaptec

Försegla kabelingången som inte används med hjälp av den medföljande blindpluggen. Dra åt dragavlastningsmuttrarna på blindpluggen och kabeln ordentligt.

Placera kabeltätningen över kabelingången för att tätas ordentligt. Kabeltätningen måste dras nedåt mot kopplingsdosan och sedan skjutas ner så långt det går, så att pluggen hamnar i rätt position som visat nedan. Gör en visuell kontroll av att tätningen har en effektiv tätningssyta.



7 Skruva fast locket till kopplingsdosan

Skruva fast locket på kopplingsdosan. Skruvarna till kopplingsdosan måste dras åt med ett moment på 0,7 Nm.

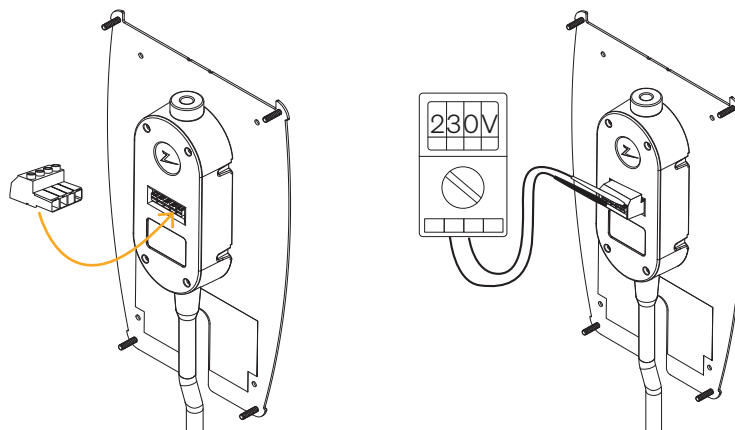
! Använd rätt kabeltätning för kabeln. Kontrollera kabeldimensionen och välj lämplig kabeltätning.
Liten kabeltätning – kabeldimension 10–16.
Stor kabeltätning – kabeldimension 16–21.

8 Testa installationen

För test av installationen efter att locket har skruvats på måste du använda honkontakten. Om du testar direkt på bakplattan skadas anslutningarna.

(Webbshop-referens ZB100122).

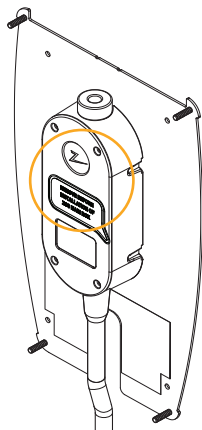
OBS! Sätt inte i testsonderna i kontakten på laddstationen eftersom den då skadas.



! För inte in testsonderna, ledningar eller något annat i snabbkopplingen på bakplattan. Spänningstester bör göras direkt på terminalskruvarna eller med hjälp av en honkontakt.

9 Skydda anslutningarna

Sätt klistermärket över anslutningarna för att skydda dem om du inte installerar laddstationen direkt efteråt.



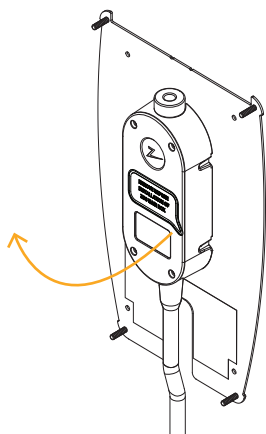
Isoleringstest

Innan laddstationen monteras på bakplattan måste ett isoleringstest göras på alla bakplattor. Om det görs samtidigt som laddstationen monteras kan överspänningskyddet aktiveras, vilket gör att testet misslyckas.

Om en PLC-kommunikationsmodul används som kommunikationslösning måste den kopplas från under isoleringstestet för att undvika felaktiga isoleringsresultat som orsakas av faskopplingsfunktionen i PLC-kommunikationsmodulen.

För inte in testsonderna, ledningar eller något annat i snabbkopplingen på bakplattan. Spänningstester bör göras direkt på terminalskruvarna eller med hjälp av en honkontakt.

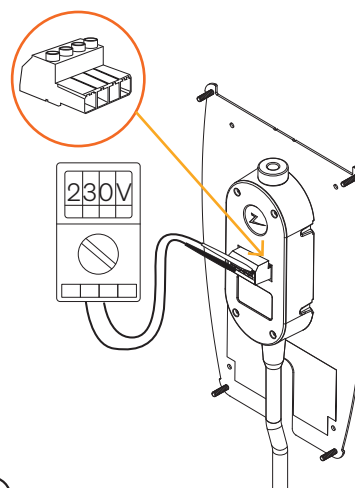
Installera laddstationen



1

Ta bort klistermärket

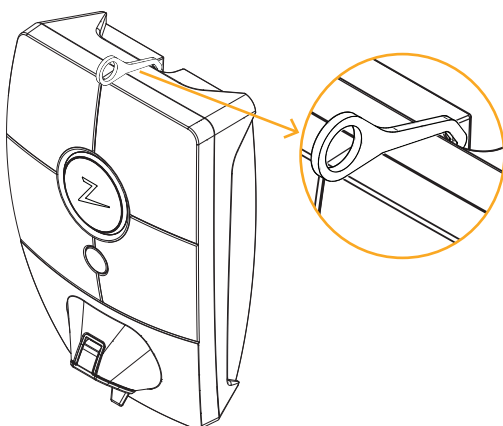
Ta bort klistermärket som skyddar kontakten på kopplingsdosan om tillämpligt.



2

Testa installationen

Använd honkontakten för att testa installationen innan du fortsätter med monteringen av installationen. Om du testar direkt på bakplattan skadas anslutningarna.

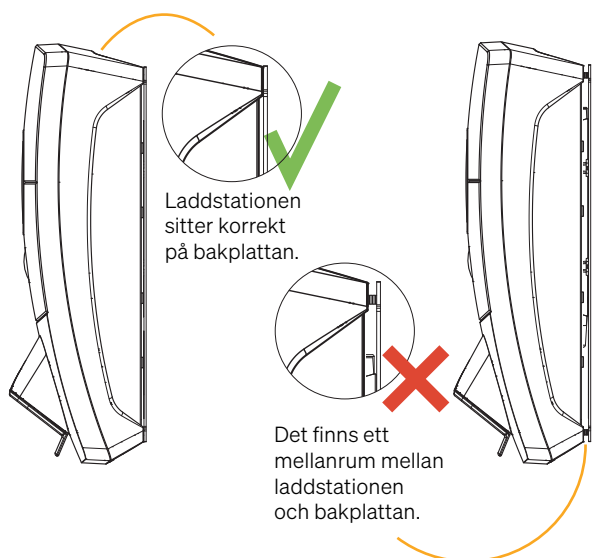


3

Ta bort frontkåpan

Ta bort frontkåpan genom att lossa den med specialverktyget SmartKey* som medföljer laddstationen, och ta av den.

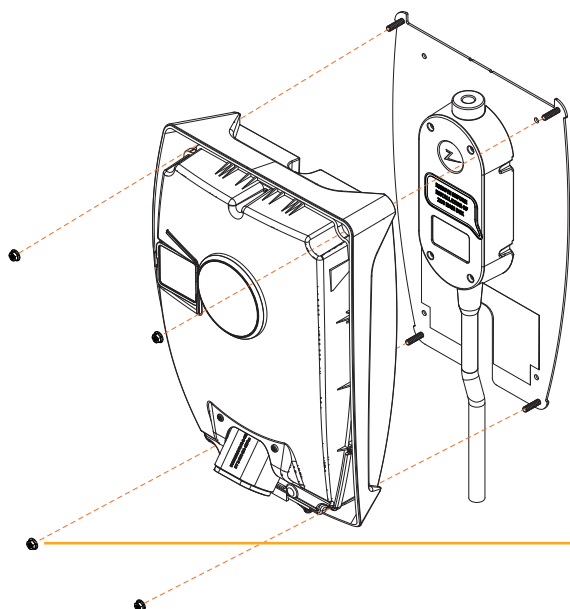
* För att ta bort frontkåpan på en laddstation som är monterad på en Zaptec-kolonn måste du använda en SmartKey-kolonn (medföljer kolonnen) för att komma åt insidan av laddstationen.



④

Placering av laddstationen på bakplattan

OBS! Kontrollera att det inte finns något mellanrum mellan laddstationen och bakplattan. Om det finns ett mellanrum kan du ha använt inkompatibla skruvar för att skruva fast bakplattan i väggen (kontrollera steg 1 om installation av bakplattan).



⑤

Dra åt muttrarna

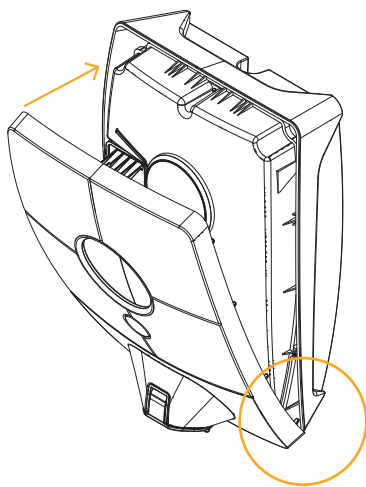
Dra åt laddstationen med hjälp av de fyra medföljande muttrarna. Muttrarna måste dras åt med ett moment på 3 Nm.



x 4

J

Monteringsmuttrar – ZB100049



⑥

Montera frontkåpan

Se till att kåpan för statusindikatorn (Z) är korrekt placerad innan du sätter på frontkåpan igen. För att montera frontkåpan igen måste du först sätta kåpan över typ 2-uttaget och sedan skruva fast den i laddstationen.

Slå på strömmen till installationen

- Kontrollera att statuslampan lyser gult, vilket betyder att systemet har startats och utför interna kontroller.
- Kontrollera att statusindikatorn skiftar färg från gult till grönt efter 2–3 minuter.
- Om laddstationen lyser lila betyder det att programvaran håller på att uppdateras.

Se kapitlet om felsökning för mer information om statusindikatorn börjar lysa i en annan färg.

Aktivera laddstationen

- Innan du börjar installera du Zaptec-appen från App Store (Apple) eller Play Store (Android) och kontrollerar att Bluetooth är aktiverat. Om du inte redan har gjort det registrerar du dig som användare med hjälp av appen och loggar in.
- På instrumentpanelen klickar du symbolen för Inställningar högst uppe till vänster på skärmen. Ställ dig nära laddstationen som du vill konfigurera.
- Klicka först på Konfigurera Zaptec-produkter och därefter på Konfigurera via Bluetooth längst ner på skärmen
- Ange din PIN-kod. Koden är unik för varje laddstation. Koden anges på boxen och på påsen med ziplås, alternativt kan du hämta den från molntjänsten Zaptec Portal (efter att laddstationen har lagts till i installationen i Zaptec Portal)
- Gå till Inställningar och sök efter laddstationer. Kontrollera att du är uppkopplad mot rätt laddstation. Laddstationens statusindikator ska blinka med vitt ljus.
- Konfigurera elnätet i enlighet med installationen och välj den kommunikationsmetod som ska användas.
- Laddstationen är online när du ser en grön stapel på skärmen.
- Det måste göras för samtliga enheter som ingår i installationen.

Felsökning: Om laddstationen inte kopplas upp online kontrollerar du att nätverkskonfigurationen uppfyller nätverkskraven i kapitlet "Internet- och nätverkskrav".



Portalinstallationen måste ha exakt samma konfiguration som elinstallationen.

Verifiera installationen i Zaptec Portal

Kontrollera att alla laddstationer har lagts till i installationen i Zaptec Portal enligt beskrivningen i kapitlet "Förbered för installationen i Zaptec Portal" för att säkerställa att alla laddstationer är synliga och online i systemet.

Testa laddstationerna

- Gör ett RCD-test med hjälp av en testenhet med typ 2-kontakt. Provningsen måste göras i enlighet med testenhetens manual.
- Gör ett test med hjälp av ett elfordon, provbelastning eller testutrustning för Mod 3.

Överlämning till installationsägaren och beviljande av åtkomst till Zaptec Portal

- Lämna över bruksanvisningen, SmartKey och den slutliga checklistan till ägaren.
- Lägg till installationsägaren/ägargruppen i installationen.
- Informera ägaren/ägargruppen för den gemensamt ägda fastigheten/ installationen om att de måste registrera en användare i Zaptec Portal innan de kan få åtkomst till installationen.
- Gå till Behörigheter i Zaptec Portal, bevilja behörighet och lägg till användaren/användarna som ska administrera installationen som ägare. De visas bara om de har registrerat en användarprofil i Zaptec Portal.
- Visa ägaren instrumentpanelen i Zaptec Portal och förklara kort vilka de olika funktionerna är.

Behörigheter i Zaptec Portal

Ägare: Ger åtkomst till inställningar, åtkomstkontroll, statistik och elförbrukning för installationen.

Service: Detta är en teknisk roll som ger behörighet att lägga till installationer, kretsar och laddstationer.

Användare: Alla godkända användare av installationen.

Dessa kan bara se sin egen elförbrukning.

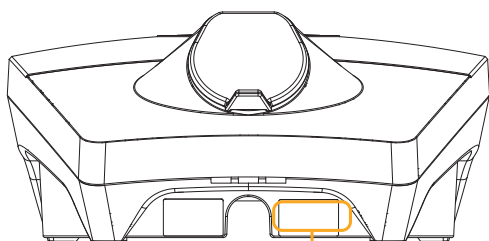
5. Felsökning

Varningar/felmeddelanden visas i Zaptec Portal / Zaptec-appen.

Problem	Lösning
Det går inte att logga in i Zaptec Portal	Återställ lösenordet genom att klicka på knappen för Glömt lösenord.
Det går inte att skapa nya installationer i Zaptec Portal	Nya installationstekniker/servicepartner måste kontakta Zaptecs tekniska support på support@zaptec.com för att få behörighet att skapa installationer.
Laddstationen är offline	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otillräcklig GSM-nätäckning. • 4G inte aktiverat på laddstationen.
	<p>PLC-installationer</p> <ul style="list-style-type: none"> • En brandvägg kan vara aktiverad. Kontrollera nätverksinställningarna på routern/modemet. • Kontrollera att internetanslutningen fungerar genom att ansluta en dator direkt till routern/switchen. • Laddstationen måste krypteras med tanke på den tillhörande PLC-modulen. • Kontrollera att PLC:n har installerats i enlighet med kopplingsdiagrammet och på samma L1 och N som laddstationen/-stationerna. • Kontrollera att nätverksikonen blinkar grönt. • Kontrollera att HomePlug-ikonen blinkar och lyser rött. • Strömikonen ska lysa med fast grönt sken.
	<p>WiFi-installationer</p> <ul style="list-style-type: none"> • En brandvägg kan vara aktiverad. Kontrollera nätverksinställningarna på routern/modemet. • Kontrollera att internetanslutningen fungerar genom att ansluta en telefon, surfplatta eller dator till WiFi-nätverket. • Det går inte att ansluta. Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi-nätverket är korrekt. • Om nätverket inte är synligt måste du kontrollera att WiFi-åtkomstpunkten använder 2,4 GHz (5 GHz stöds inte), och att det använder kanaler mellan 1 och 11. • Om nätverksnamnet (SSID) är dolt måste du ange SSID och lösenordet manuellt med hjälp av "Fler" i nätverkslistan. • Det går inte att ansluta. Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi-nätverket är korrekt. • Om nätverksnamnet inte är synligt måste du kontrollera att WiFi-åtkomstpunkten använder 2,4 GHz (5 GHz stöds inte), och att den använder kanaler mellan 1 och 11 (12 och över stöds inte). • Om nätverksnamnet (SSID) är dolt måste du ange SSID och lösenord manuellt.
Laddningen startar inte	Kontrollera att användarprofilen har rätt behörighet för laddning på denna laddstation. Om laddningen inte startar eller om statusindikatorn indikerar ett laddningsfel genom att lysa med fast rött sken.

Färg	Innebörd
INGET LJUS	Laddstationen har inte aktiverats i Zaptec Portal, ingen spänningsmatning från strömkretsen, felaktig anslutning eller produktfel. Kontrollera krets brytaren uppströms i distributionskåpet.
LILA	Firmware-uppdatering.
GRÖN	Kontrollera att laddningskabeln har satts i korrekt i laddstationen. Kontrollera att fordonet har konfigurerats för att börja ladda direkt.
BLÅ	Laddstationen kommunicerar med fordonet. Kontrollera att fordonet är konfigurerat för att börja ladda direkt.
RÖD	<p>Blinkande röd lampa</p> <p>Autentisering misslyckades – Kontrollera att RFID-taggen/laddningskortet har kopplats till din användarprofil.</p> <p>Autentisering misslyckades – Kontrollera i Zaptec Portal att din användare har behörighet att ladda från den aktuella laddstationen och/eller installationen.</p> <p>Fast rött sken</p> <p>Koppla bort laddningskabeln. Om statusindikatorn börjar lysa grönt kan du ansluta laddningskabeln igen. Om laddningen inte startar och indikatorn börjar lysa rött igen kan det finnas ett laddningsfel på laddningskabeln eller fordonet.</p> <p>Om statusindikatorlampan inte börjar lysa grönt efter att laddningskabeln har kopplats från måste du kontrollera säkringarna enligt beskrivningen i kapitlet ”Kontroll av säkringarna i laddstationen”.</p>

Om detta inte löser problemet skriver du ner laddstationens serienummer och kontaktar användarsupporten enligt beskrivningen i kapitlet ”Support och reparationer”. Du kan se var du hittar serienumret i illustrationen.

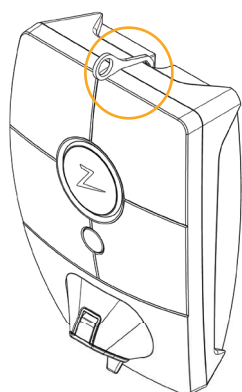


Serienummer,
t.ex. ZPR123456



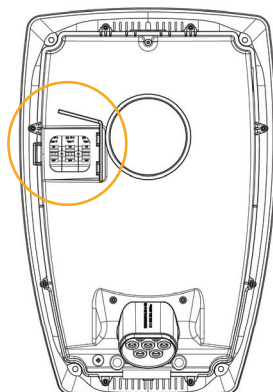
Om laddstationen har kopplats bort från elnätet tar det två till tre minuter innan den har startats om.

Kontrollera kretsbrytaren i laddstationen



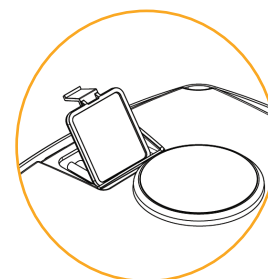
1

Ta bort frontkåpan genom att lossa den med specialverktyget SmartKey* som medföljde laddstationen, och ta av den.



2

Kontrollera att kretsbrytarna i krets-brytarfönstret inte har löst ut (alla ska vara vända uppåt).



3

Om någon av kretsbrytarna har löst ut tar du bort kåpan över krets-brytarna med hjälp av snäpplocket och för upp kretsbrytaren till det övre läget igen. Installera kåpan över krets-brytarna enligt beskrivningen under punkt 2 och snäpp locket på plats.

* Om laddstationen är monterad på en Zaptec-kolonn måste du använda en SmartKey-kolonn (medföljer kolonnen) för att komma åt laddstationen.

6. Lagring och underhåll

Produkten måste lagras på en sval och torr plats. Skyddskåpan måste alltid vara monterad när produkten inte används.

Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktig trasa.
- Se till att det inte finns några främmande föremål i laddningskontakten.
- Kontrollera att det inte finns några fysiska skador på laddstationen.

Regelbundna kontroller bör göras på alla publika installationer i enlighet med lokal lagstiftning.

7. Garanti

Vi garanterar att enheten är fri från väsentliga fel och uppfyller gällande konsumentskyddslagar och bestämmelser i landet där produkten har köpts eller där konsumenten är bosatt. Mer information om dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen finns på zaptec.com/guarantee. Din Zaptec-produkt omfattas av fem (5) års garanti. Du hittar garantidokumentet på zaptec.com/guarantee

8. Support och reparationer

Installationsteknikern/servicepartnern är alltid första supportlinjen vid problem med installationen. Zaptec rekommenderar starkt att installationsteknikern går återförsäljarkursen för Zaptec Pro före installation av ett Zaptec Pro-system. Om du är Zaptec-återförsäljare kontaktar du supporten enligt ditt återförsäljaravtal eller via zaptec.se.

Zaptec Charger AS
Made in Norway



zaptec.com



English
Norsk
Svenska
Dansk
Deutsch
Français
Italiano
Español
Nederlands
Suomi
Íslenska
Português
ภาษาไทย



Installation

Manual

Smart and safe
charging system

Zaptec Pro

